

Politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni

Nomenclatura	Nominativo	Data
Redazione	Uff. Compliance	10/10/2025
Verifica e approvazione	Direzione	28/10/2025

Revisione (*)	Data emissione	Descrizione della modifica
0.0	28/10/2025	Prima Emissione

(*) Alla prima redazione la revisione assume n.0 – Per le successive revisioni si descrivono sinteticamente le modifiche apportate rispetto alla precedente revisione. Le modifiche non sono evidenziate nel corpo del testo. La data del documento corrisponde alla data di approvazione.

Indice

Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni– BISY Srl	3
Impegno verso la qualità e i requisiti applicabili	3
Sicurezza delle Informazioni	3
Principi e orientamento strategico	4
Obiettivi della Politica	5
Approccio operativo e cultura aziendale	7
Comunicazione e responsabilità	7

CLASSE DOCUMENTO: USO PUBBLICO

Bisy srl

Via Delfini, 26, 41123 Modena (MO)
Tel 059 867 6227 | Fax 059 867 6227
info@bisy.it | www.bisy.it

R.I. / C.F. e P.IVA n. 03441810367
R.E.A n. MO-388045
Capitale Sociale € 25.000 i.v.

Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni– BISY Srl

BISY Srl fonda la propria strategia sull'idea che la qualità e la sicurezza delle informazioni siano un elemento centrale per la crescita sostenibile, la competitività e la creazione di valore per clienti e stakeholder. La nostra visione si traduce in un impegno concreto verso l'eccellenza operativa, l'innovazione continua e la responsabilità professionale, attraverso un sistema organizzativo conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 e ISO/IEC 27001, oltreché delle Linee Guida 27017 e 27018.

L'impegno di BISY ad offrire servizi di qualità ed orientati al cliente si esprime della vision e nella mission aziendale, che si riassumono così:

- Mission: progettare e sviluppare prodotti e servizi digitali per aumentare l'efficienza e risolvere i problemi specifici di ogni settore.
- Vision: diventare il primo fornitore di piattaforme digitali specializzate per grandi aziende e pubbliche amministrazioni e contribuire così alla digitalizzazione totale dei documenti.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato è: *“Progettazione, sviluppo, erogazione, vendita e assistenza di piattaforme software in modalità SaaS per la gestione, analisi e controllo di dati energetici rivolte a clienti del settore privato e alla Pubblica Amministrazione”*.

Impegno verso la qualità e i requisiti applicabili

La qualità per BISY significa offrire soluzioni e servizi che rispondano in modo puntuale e proattivo alle esigenze dei clienti, garantendo standard elevati in termini di funzionalità, affidabilità e sicurezza. L'azienda si impegna a rispettare tutti i requisiti applicabili, requisiti normativi, contrattuali, etici e professionali, assicurando trasparenza, integrità e correttezza in ogni attività così da incrementare il grado di soddisfazione dei clienti e migliorare le proprie prestazioni e la capacità organizzativa.

Sicurezza delle Informazioni

BISY considera la protezione delle informazioni un elemento strategico per la qualità dei servizi e la tutela del patrimonio informativo aziendale e dei dati dei clienti. L'azienda adotta misure tecniche e organizzative per garantire riservatezza, integrità e disponibilità

CLASSE DOCUMENTO: USO PUBBLICO

dei dati, prevenendo accessi non autorizzati, perdita o alterazione delle informazioni, con particolare attenzione ai servizi digitali e alle piattaforme cloud.

Tutto il personale è coinvolto attraverso formazione continua, consapevolezza e rispetto delle procedure interne, mentre la Direzione promuove il miglioramento continuo e il monitoraggio costante dei rischi.

L'azienda, in qualità di soggetto essenziale ai sensi della Direttiva NIS2, riconosce la propria responsabilità nel garantire un elevato livello di cybersicurezza e si impegna a perseguire la piena conformità ai requisiti normativi previsti dalla Direttiva stessa e dal quadro regolatorio nazionale, incluse le disposizioni emanate dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN). L'organizzazione si impegna a rispettare puntualmente i termini e gli obblighi stabiliti dalla normativa vigente, aggiornando tempestivamente processi, controlli e documentazione del SGSI in funzione dell'evoluzione del quadro regolatorio.

Principi e orientamento strategico

La Direzione ha implementato un Sistema di Gestione integrato per la Qualità e la Sicurezza delle informazioni, ispirandosi ai seguenti principi:

- Focalizzazione e soddisfazione del Cliente: assegnare un ruolo primario al Cliente, cercando di soddisfarne le esigenze presenti e future nonché mirando a superare le sue stesse aspettative;
- Organizzazione: creare una struttura flessibile e funzionale, coinvolgendo tutto il personale, interno ed esterno, al fine di raggiungere gli obiettivi predefiniti;
- Responsabilità: essere responsabili della sicurezza delle risorse, dei dati e delle informazioni aziendali;
- Coinvolgimento e consapevolezza del personale: garantire la formazione necessaria alle proprie risorse al fine di comprendere ed attuare le politiche di sicurezza e le buone pratiche nonché assicurare le professionalità dei propri collaboratori adeguate alle necessità del Cliente;
- Capacità di competere: garantire una sempre maggiore competitività sul mercato di riferimento mediante un continuo aggiornamento della struttura organizzativa e produttiva dell'azienda;
- Miglioramento immagine aziendale: rendere sempre più visibile l'immagine dell'azienda mediante un processo di consolidamento e miglioramento;

CLASSE DOCUMENTO: USO PUBBLICO

- Approccio per processi: favorire un approccio per processi al fine di perseguire i risultati desiderati con maggior efficienza;
- Miglioramento continuo: il miglioramento continuo delle prestazioni complessive sono un obiettivo permanente di Bisys S.r.l.;
- Processo decisionale basato sulle evidenze: costituire Il Sistema di Gestione Integrato sottoforma di informazioni documentate, come prescritto dalle Norme UNI EN ISO.

Obiettivi della Politica

BISY S.r.l. riconosce che la qualità e la sicurezza delle informazioni sono elementi fondamentali per garantire la fiducia dei clienti, la continuità operativa e il miglioramento continuo. La qualità è misurata attraverso la soddisfazione del cliente, la solidità delle relazioni e la coerenza tra risultati attesi e ottenuti. In linea con le normative ISO 9001 e ISO/IEC 27001, BISY S.r.l. definisce obiettivi strategici che riflettono il proprio impegno verso l'eccellenza e la protezione dei dati.

- Soddisfazione del cliente e delle parti interessate: ascoltare attivamente i clienti e stakeholder, analizzando i feedback per migliorare costantemente prodotti e servizi;
- Monitoraggio del contesto: valutare regolarmente il contesto interno ed esterno in cui opera;
- Conformità normativa: rispettare leggi, regolamenti, requisiti contrattuali e procedure interne, garantendo la conformità a tutti gli obblighi applicabili;
- Efficienza operativa: ottimizzare i processi aziendali per aumentare la produttività, ridurre gli sprechi e mantenere un elevato standard qualitativo dei prodotti;
- Formazione e consapevolezza: potenziare l'attività di informazione, formazione e addestramento, coinvolgendo tutti gli operatori e rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità;
- Sicurezza delle informazioni: proteggere le informazioni e i dati personali da accessi non autorizzati, adottando misure tecniche e organizzative adeguate, e minimizzare il rischio di perdita e/o indisponibilità dei dati trattati, pianificando e gestendo le attività a garanzia della continuità di servizio;

CLASSE DOCUMENTO: USO PUBBLICO

- Sistema di Gestione Integrato: sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali;
- Riesame periodico: riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi, i traguardi e relativi programmi di attuazione ed il Sistema di Gestione Aziendale, dandone adeguata visibilità all'interno dell'azienda;
- Audit Interni: realizzare Audit Interni al fine di assicurare il rispetto dei requisiti del Sistema di Gestione Integrato, adottando tutte le azioni correttive necessarie;
- Coinvolgimento dei fornitori: sensibilizzare i fornitori ed appaltatori alle tematiche di qualità e sicurezza delle informazioni;

Specificamente alle piattaforme Cloud, Bisy S.r.l. si impegna a rispettare i seguenti requisiti:

- i requisiti di base di sicurezza delle informazioni applicabili alla progettazione e realizzazione del servizio cloud;
- rischi derivanti da insider autorizzati;
- Multi-tenancy e isolamento del cliente del servizio cloud (inclusa la virtualizzazione);
- accesso agli asset del cliente del servizio cloud da parte del personale del fornitore di servizi cloud;
- procedure di controllo degli accessi, ad esempio, autenticazione forte per accesso amministrativo ai servizi cloud;
- comunicazioni ai clienti del servizio cloud durante il change management;
- sicurezza della virtualizzazione;
- accesso e protezione dei dati dei clienti del servizio cloud;
- gestione del ciclo di vita degli account del cliente del servizio cloud;
- comunicazione delle violazioni e condivisione delle informazioni linee guida per aiutare le indagini e la scientifica.

Questi obiettivi sono monitorati e riesaminati periodicamente, anche attraverso il Riesame della Direzione, per garantire il miglioramento continuo del sistema di gestione e dell'organizzazione nel suo complesso. Gli obiettivi prefissati vengono presentati all'azienda a inizio anno, e periodicamente riesaminati e commentati con i team, per assicurarsi un'implementazione di successo e condivisa a tutti i livelli.

CLASSE DOCUMENTO: USO PUBBLICO

Approccio operativo e cultura aziendale

BISY promuove una cultura aziendale orientata alla qualità, alla collaborazione e alla responsabilità individuale. Ogni persona è chiamata a contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi, attraverso comportamenti coerenti, attenzione al dettaglio e spirito di miglioramento.

La qualità è integrata nei processi decisionali, nella progettazione dei servizi, nella gestione delle relazioni con clienti e fornitori, e nella valutazione delle performance. L'approccio adottato favorisce la co-progettazione con il cliente, la valorizzazione del know-how interno e la capacità di adattarsi alle evoluzioni del mercato.

Comunicazione e responsabilità

La presente Politica per la Qualità è formalmente definita, mantenuta come informazione documentata, riesaminata regolarmente e comunicata a tutto il personale. È accessibile tramite i sistemi informativi aziendali e viene presentata durante momenti formativi e informativi, per garantirne la piena comprensione e applicazione.

La Direzione assicura che la Politica sia condivisa e sostenuta da tutte le funzioni aziendali, promuovendo il coinvolgimento attivo delle risorse e assumendosi la responsabilità della sua attuazione e del suo aggiornamento.

Viene inoltre condivisa e resa pubblica sul sito istituzionale della Società, così da poter raggiungere tutte le parti interessate.

CLASSE DOCUMENTO: USO PUBBLICO

Bisy srl

Via Delfini, 26, 41123 Modena (MO)
Tel 059 867 6227 | Fax 059 867 6227
info@bisy.it | www.bisy.it

R.I. / C.F. e P.IVA n. 03441810367
R.E.A n. MO-388045
Capitale Sociale € 25.000 i.v.